



Conditions Générales de Vente – Séances d'équiconstellations

Le présent document constitue les Conditions Générales de Vente (CGV) applicables aux séances individuelles d'équiconstellations proposées par Equidea Coaching. Toute réservation vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

1. Identification du Prestataire et définitions

1.1 Identification du Prestataire

Equidea Coaching est une entreprise individuelle (auto-entrepreneur) fondée et dirigée par **Camille Florentin**, enregistrée sous le numéro SIRET : **980 933 949 00011**, domiciliée au 70 rue du Peloux, 01000 Bourg-en-Bresse.

Contact : contact@equidea-coaching.com / 06 64 30 45 42

Dans le cadre des présentes CGV, Equidea Coaching est désignée comme le « Prestataire ».

1.2 Définitions des termes utilisés

- **Client** : la personne physique qui réserve et bénéficie d'une séance d'équiconstellation auprès du Prestataire.
- **Séance** : accompagnement individuel d'équiconstellation (familiale ou systémique) réalisé en présence du cheval, encadré par l'équicoach.
- **Réservation** : action par laquelle le Client choisit une date de séance et la confirme auprès du Prestataire.
- **Lieu partenaire** : espace accueillant les séances avec les chevaux, choisi par le Client parmi les lieux proposés (dans l'Ain : Groboz ou Écurie des Fourches — liste susceptible d'évolution).
- **Location des chevaux** : frais facturés directement par le lieu partenaire, indépendants du tarif de la séance.
- **Offre de lancement** : tarif promotionnel temporaire appliqué jusqu'au 30 septembre 2026 inclus.

Les termes définis dans cet article s'appliquent **dans toutes les sections des présentes CGV**, sauf indication contraire expresse.

2. Objet

Les présentes CGV encadrent la vente de séances d'équiconstellations (familiales ou systémiques) proposées par Equidea Coaching. Ces séances constituent un accompagnement de développement personnel utilisant la présence du cheval comme médiateur. Elles ne constituent en aucun cas un acte thérapeutique, médical ou psychologique au sens légal du terme.

3. Description des séances

Deux types de séances sont proposés :

- **Séance découverte** (première séance) : d'une durée de 2h30, réalisée en extérieur au lieu partenaire choisi par le Client.
- **Séance de suivi** (séances suivantes) : d'une durée d'environ 1h, réalisée en extérieur au lieu partenaire choisi par le Client.

Important : la location des chevaux auprès du Lieu Partenaire n'est pas incluse dans le tarif de la séance. Elle est à prévoir en supplément et varie selon le lieu choisi. Le Client est invité à se renseigner directement auprès du Prestataire avant la réservation.

Aucune expérience équestre n'est nécessaire. Le Client ne va pas monter à cheval et n'a pas l'obligation de toucher les animaux.

4. Tarifs et modalités de paiement

4.1 Tarifs

Les tarifs en vigueur sont les suivants :

Tarif standard (hors offre de lancement) :

- Séance découverte (2h30) : à partir de 115 € HT*
- Séance d'accompagnement (1h) : à partir de 65 € HT*

Offre de lancement (valable jusqu'au 30 septembre 2026 inclus) :

- Séance découverte (2h30) : à partir de 80 € HT* (au lieu de 115 € — soit -30 %)
- Séance d'accompagnement (1h) : à partir de 55 € HT* (au lieu de 65 € — soit -15 %)

TVA non applicable, article 293 B du CGI — Micro-entrepreneur non assujetti.

*La Location des chevaux n'est pas incluse et est à régler au Lieu Partenaire le jour de la Séance.

Les tarifs sont susceptibles d'évoluer à l'issue de la période de lancement. Tout changement sera communiqué au Client avant toute nouvelle réservation.

4.2 Modalités de paiement

Le paiement est exigible en totalité au moment de la réservation ou, au plus tard, le jour de la séance. Il peut être effectué :

- par virement bancaire (au moment de la réservation),
- en espèces (le jour de la séance),
- par tout autre moyen de paiement électronique accepté par le Prestataire, au plus tard le jour de la séance (par exemple via Wero).

Des facilités de paiement peuvent être proposées aux étudiants et aux personnes en recherche d'emploi, sur demande, en contactant directement le Prestataire par téléphone ou par email.

5. Réservation

La réservation est obligatoire avant toute séance. Le Client doit prendre rendez-vous :

- par téléphone ou SMS au 06 64 30 45 42,
- par e-mail à contact@equidea-coaching.com

La réservation est confirmée par le Prestataire par retour d'e-mail ou de message. Elle est soumise aux disponibilités du Prestataire et du Lieu partenaire et aux conditions météorologiques.

6. Annulation et report

6.1 Du fait du Client

Toute annulation doit être notifiée au Prestataire dans les meilleurs délais, de préférence par écrit (e-mail ou SMS).

- Annulation plus de 48 h avant la séance : report possible à une autre date, sans frais.
- Annulation moins de 48 h avant la séance ou absence non justifiée : la séance est considérée comme due et aucun remboursement ni report n'est possible, sauf motif médical justifié par un document officiel.
- Annulation pour motif médical : report possible sur présentation d'un justificatif. Le Client doit contacter le Prestataire dans les plus brefs délais.

6.2 Du fait du Prestataire

En cas d'intempéries rendant la séance impossible en extérieur, d'empêchement du Prestataire ou de force majeure, un report sans frais sera proposé au Client. Aucune indemnité ne sera due de part et d'autre.

7. Droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, le Client particulier bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de réservation pour toute séance réservée à distance.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut s'exercer si :

- la séance a été réalisée avant l'expiration du délai de 14 jours, avec l'accord exprès du Client ;
- la réservation a été effectuée moins de 14 jours avant la date de la séance et que le Client a expressément renoncé à son droit de rétractation.

La demande de rétractation doit être effectuée par écrit à l'adresse contact@equidea-coaching.com. Le remboursement éventuel sera effectué selon le même mode de paiement que celui utilisé lors de la réservation.

8. Conditions spécifiques aux séances avec les animaux

Pour des raisons de sécurité et de bien-être des animaux :

- Le Client doit respecter les consignes données par le Prestataire et les règles du Lieu partenaire.
- Le Prestataire peut refuser ou interrompre une séance si le comportement du Client est jugé dangereux pour lui-même, pour les animaux ou pour les tiers. Aucun remboursement n'est dû dans ce cas.
- Les personnes ayant des conditions médicales ou psychologiques particulières sont invitées à en informer le Prestataire avant la séance, à titre confidentiel.

- Le Client est invité à vérifier que sa couverture d'assurance personnelle est adaptée aux activités en présence d'animaux.
 - Les séances se déroulent en extérieur et sont soumises aux conditions météorologiques. Le Prestataire se réserve le droit de reporter la séance en cas de conditions défavorables.
-

9. Responsabilité

Les séances d'équiconstellations constituent un accompagnement de développement personnel et ne sauraient se substituer à un suivi médical, psychologique ou psychiatrique.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable :

- des effets émotionnels ou psychologiques ressentis par le Client durant ou après la séance ;
 - des dommages corporels, matériels ou moraux résultant du non-respect des consignes de sécurité ;
 - de tout incident lié au comportement imprévisible des animaux, dans les limites prévues par la loi.
-

10. Protection des données personnelles

Les informations collectées lors de la réservation sont utilisées exclusivement dans le cadre de la relation entre le Client et Equidea Coaching, notamment pour :

- confirmer et réaliser la séance réservée ;
- assurer le suivi administratif et la gestion comptable ;
- communiquer avec le Client concernant sa réservation.

Les données collectées sont strictement confidentielles et ne sont en aucun cas transmises à des tiers sans le consentement préalable du Client, sauf obligations légales.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles. Pour exercer ces droits, il suffit de contacter le Prestataire : **contact@equidea-coaching.com**.

Les données sont conservées pendant 3 ans maximum après la dernière séance.

11. Règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties sont invitées à privilégier un échange respectueux et constructif afin de rechercher ensemble une solution amiable. À défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents. Le Client conserve la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation, conformément aux dispositions légales en vigueur.