



Conditions Générales de Vente – Cartes Cadeaux

Le présent document constitue les Conditions Générales de Vente (CGV) applicables à l'achat de Cartes Cadeaux proposées par Equidea Coaching.

1. Identification du Vendeur et définitions

1.1 Identification du Vendeur / Prestataire

Equidea Coaching est une entreprise individuelle (auto-entrepreneur) fondée et dirigée par Camille Florentin, enregistrée sous le numéro SIRET : 980 933 949 00011 et domiciliée au 70 rue du Peloux, 01000 Bourg-en-Bresse.

Contact : contact@equidea-coaching.com / 06 64 30 45 42

Dans le cadre des présentes Conditions Générales de Vente (CGV), Equidea Coaching est désignée comme le « Vendeur » ou « Prestataire ».

1.2 Définitions des termes utilisés

Pour faciliter la lecture et l'application des présentes CGV, les termes suivants sont définis comme suit :

- **Acheteur** : la personne physique ou morale qui acquiert une Carte Cadeau auprès du Vendeur, que ce soit à distance (internet, réseaux sociaux, e-mail) ou en présentiel (salons, marchés, etc.).
- **Bénéficiaire** : la personne physique qui utilise la Carte Cadeau pour bénéficier d'une Prestation proposée par le Vendeur. L'Acheteur et le Bénéficiaire peuvent être la même personne ou des personnes distinctes.
- **Carte Cadeau** : support permettant au Bénéficiaire de bénéficier d'un Montant de la Carte à valoir sur une ou plusieurs Prestations proposées par Equidea Coaching. Elle peut être délivrée sous forme digitale (PDF) ou physique.
- **Prestations** : l'ensemble des services proposés par Equidea Coaching, incluant mais non limité à : séances et ateliers d'équicoaching, accompagnements bien-être ou développement personnel, séjours en immersion avec les chevaux et les éléphants, et autres activités détaillées dans le catalogue du Vendeur.
- **Montant de la Carte** : valeur monétaire attribuée à la Carte Cadeau, déterminée par l'Acheteur au moment de l'achat, utilisée par le Bénéficiaire pour régler tout ou partie d'une Prestation.
- **Solde Disponible** : somme encore utilisable sur la Carte Cadeau, correspondant à la différence entre le Montant de la Carte initial et les montants déjà utilisés par le Bénéficiaire. Le Solde Disponible peut être utilisé pour régler une ou plusieurs Prestations jusqu'à la Date Limite de Validité.
- **Réservation** : action par laquelle le Bénéficiaire choisit une Prestation et fixe une date pour en bénéficier, sous réserve de disponibilité et selon les conditions du Vendeur.
- **Date Limite de Validité** : date jusqu'à laquelle la Carte Cadeau peut être utilisée pour réserver une Prestation. Passé cette date, la Carte est considérée comme périmée.

1.3 Portée des définitions

Les termes définis dans cet article s'appliquent **dans toutes les sections des présentes CGV**, sauf indication contraire expresse.

2. Objet

Les présentes CGV encadrent la vente de Cartes Cadeaux donnant droit à un Montant de la Carte à valoir sur l'ensemble des Prestations proposées par Equidea Coaching au moment de la Réservation.

La Carte Cadeau permet au Bénéficiaire de choisir librement sa Prestation dans le catalogue en vigueur au moment de la Réservation, qui peut être modifié par le Prestataire sans préavis, dans la limite du Solde Disponible sur la Carte. Si le Montant de la Prestation choisie dépasse le Solde Disponible sur la Carte, la différence devra être réglée par le Bénéficiaire par un moyen de paiement accepté par le Prestataire.

La Carte Cadeau correspond à une valeur monétaire et non à une Prestation déterminée. Elle n'est ni échangeable, ni remboursable, ni recreditée, ni convertible en espèces.

Les Cartes Cadeaux sont vendues :

- **à distance** (internet, réseaux sociaux, e-mail) : l'Acheteur reçoit une Carte Cadeau digitale à télécharger et imprimer chez lui, ou à envoyer directement au Bénéficiaire.
 - **en présentiel** (salons du bien-être, marchés de Noël, ou en direct) : l'Acheteur reçoit une Carte Cadeau physique.
-

3. Description de la Carte Cadeau

Chaque Carte Cadeau mentionne :

- le Montant de la Carte,
- le prénom de l'Acheteur, le prénom du Bénéficiaire,
- la référence unique de la Carte,
- la Date Limite de Validité.

La Carte Cadeau peut être transmise :

- au format PDF par e-mail lorsqu'elle est achetée en distanciel (l'Acheteur est responsable de la confidentialité de la Carte Cadeau digitale et de sa bonne réception par le Bénéficiaire),
 - au format carte imprimée lorsqu'elle est achetée en présentiel.
-

4. Durée de validité

Les Cartes Cadeaux sont valables 12 mois à compter de la date d'achat, sauf mention contraire indiquée sur la carte. La Date Limite de Validité affichée sur la Carte Cadeau fait foi.

Passée la Date Limite de Validité, la Carte Cadeau est définitivement expirée et ne peut plus être utilisée, ni prorogée, ni remboursée.

Il appartient au Bénéficiaire de réserver dans les délais.

5. Conditions d'utilisation et Réservation

La Carte Cadeau peut être utilisée en une ou plusieurs fois par le Bénéficiaire, dans la limite de son Solde Disponible et avant la Date Limite de Validité. La Carte Cadeau est utilisable exclusivement pour les Prestations disponibles au moment de la Réservation et ne peut être cumulée avec aucune offre promotionnelle, remise ou tarif préférentiel en vigueur.

La Réservation est obligatoire avant toute Prestation.

Le Bénéficiaire doit prendre rendez-vous par téléphone ou SMS au 06.64.30.45.42 ou par e-mail à l'adresse contact@equidea-coaching.com.

Dans le cas d'une utilisation en plusieurs fois, le Bénéficiaire informe le Prestataire du Montant de la Carte qu'il souhaite utiliser et un reçu avec le Solde Disponible restant lui est remis lors de chaque Prestation. L'utilisation partielle de la Carte ne permet pas le prolongement de la Date Limite de Validité.

L'utilisation de la Carte Cadeau est soumise :

- aux disponibilités du Prestataire,
 - aux conditions météorologiques pour les Prestations avec les chevaux,
 - au respect des règles de sécurité et du cadre établi lors de la Prestation.
- Le non-respect des consignes ou l'absence à la séance peut entraîner la perte de la Carte Cadeau.
-

6. Tarifs et modalités de paiement

La valeur monétaire de la Carte Cadeau est définie par le prix d'achat choisi par l'Acheteur. L'Acheteur peut déterminer librement le Montant de la Carte qu'il souhaite allouer, dans la limite des montants proposés par Equidea Coaching.

Si le montant de la Prestation choisie par le Bénéficiaire dépasse le Solde Disponible sur la Carte, la différence devra être réglée par le Bénéficiaire par un moyen de paiement accepté par le Prestataire.

Les prix sont indiqués en euros (€) et comprennent toutes les taxes applicables (**TVA non applicable, article 293 B du CGI — micro-entrepreneur non assujetti**).

Le paiement est exigible en totalité au moment de l'achat, et peut être effectué :

- en espèces (uniquement pour une vente en présentiel),
- par virement bancaire,

- par tout autre moyen de paiement électronique accepté par le prestataire (par exemple via Wero).

La Carte Cadeau est remise ou envoyée à l'Acheteur uniquement après réception effective des fonds par Equidea Coaching.

7. Droit de rétractation

7.1 Achat à distance

Conformément au Code de la consommation, l'Acheteur particulier bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date d'achat pour toute Carte Cadeau achetée à distance.

Le droit de rétractation ne peut s'appliquer si :

- la Carte Cadeau a déjà été utilisée, même partiellement ;
- une Réservation a été effectuée avec la carte avant la demande de rétractation.

La demande doit être effectuée par écrit à l'adresse contact@equidea-coaching.com.

Un document PDF à signer sera remis à l'Acheteur pour valider sa demande. La Carte Cadeau sera alors invalidée et ne pourra plus être utilisée.

Le remboursement éventuel sera effectué selon le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat.

7.2 Achat en présentiel (salons, marchés de Noël, événements)

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, la vente réalisée en présentiel sur les salons, marchés et événements **ne donne lieu à aucun droit de rétractation.**

8. Annulation ou report de la Prestation

8.1 Du fait du Bénéficiaire

Toute Prestation réservée puis annulée moins de 48h à l'avance ou non honorée, sans raison médicale justifiée, est considérée comme due et la Carte Cadeau est réputée utilisée.

Les Prestations annulées ou non honorées pour motif médical peuvent être reportées sur présentation d'un justificatif officiel. Le Bénéficiaire doit contacter le Prestataire dans les plus brefs délais.

Certaines Prestations (ateliers, séjours, immersions, événements spéciaux) peuvent être soumises à des conditions d'annulation ou de report spécifiques. Dans ce cas, les conditions particulières applicables seront communiquées au Bénéficiaire au moment de la Réservation et prévaudront sur les présentes CGV.

8.2 Du fait du Prestataire

En cas :

- d'intempéries rendant la Prestation avec les chevaux impossible,
- d'empêchement du Prestataire,
- de force majeure,

un report sera proposé sans frais et une autre date sera proposée au Bénéficiaire.

9. Cession de la Carte Cadeau

La Carte Cadeau peut être transmise à une autre personne, dans la limite d'une cession et à condition d'en informer le Prestataire par e-mail avant la Réservation.

10. Lutte contre la fraude

Chaque Carte Cadeau est enregistrée dans le registre interne d'Equidea Coaching et possède un numéro unique.

Seule la version originale transmise par le Prestataire fait foi. Toute reproduction, modification, copie, contrefaçon ou utilisation frauduleuse de la Carte Cadeau est strictement interdite et invalide la Carte.

En cas de doute sur l'authenticité d'une Carte Cadeau, Equidea Coaching se réserve le droit de refuser la Prestation jusqu'à vérification des informations enregistrées dans le registre.

En cas de fraude, de tentative de fraude ou de doute sérieux, Equidea Coaching se réserve le droit d'annuler la Carte sans remboursement.

11. Limites et conditions spécifiques aux Prestations avec les animaux

Pour des raisons de sécurité :

- le Bénéficiaire doit respecter les consignes données,
- le Prestataire peut refuser avant ou pendant la Prestation, d'effectuer une Prestation s'il juge le comportement du Bénéficiaire dangereux,
- les personnes ayant des conditions médicales particulières doivent en informer le Prestataire avant la Prestation.

Aucun remboursement n'est dû en cas de refus du Prestataire d'effectuer la Prestation pour non-respect des consignes.

Le Bénéficiaire est invité à vérifier que sa couverture d'assurance personnelle est adaptée aux activités avec animaux.

12. Responsabilité

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable :

- en cas d'utilisation frauduleuse ou non autorisée d'une Carte Cadeau,
 - en cas de perte, vol ou détérioration de la Carte Cadeau,
 - en cas de Réservation impossible par manque de disponibilités.
-

13. Protection des données

Les informations collectées lors de l'achat d'une Carte Cadeau sont utilisées exclusivement dans le cadre de la relation entre l'Acheteur, le Bénéficiaire et Equidea Coaching, notamment pour :

- Émettre et transmettre la Carte Cadeau,
- Réserver et réaliser la Prestation choisie,
- Assurer le suivi administratif et la gestion comptable,
- Communiquer avec l'Acheteur et le Bénéficiaire pour confirmer la Réservation ou fournir des informations sur la Prestation.

Les données collectées sont strictement confidentielles et ne sont en aucun cas transmises à des tiers sans le consentement préalable de la personne concernée, sauf obligations légales. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles. L'Acheteur et le Bénéficiaire peuvent également demander la limitation du traitement de leurs données. Pour exercer ces droits, il suffit de contacter Equidea Coaching à l'adresse suivante : contact@equidea-coaching.com.

Les données sont conservées pendant 3 ans maximum après la dernière utilisation de la Carte Cadeau.

14. Règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties sont invitées à privilégier un échange respectueux et constructif afin de rechercher ensemble une solution amiable. A défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents. L'Acheteur conserve la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation, conformément aux dispositions légales en vigueur.